



# קול הלב



איגרת קשר – "הלב" איגוד העמותות לזקן בישראל

ספטמבר 2015 – גיליון מס' 58

חובה עלינו לטפח את היחסים הללו ולשמור על שיתוף הפעולה לטובת כולם. יו"ר העמותה חייב להימנע מלהיכנס לפוליטיקה המקומית, בעיקר בתקופת בחירות, וחייב לשמור על העמותה כגוף נייטרלי, שתפקידו היחיד הוא לתת שירות לזקני היישוב.

במצבים שכל זה לא עוזר, אנחנו מזמינים אתכם לפנות אלינו להתייעצות כדי לאתר את נקודות המחלוקת ולנסות לפתור אותן. לאחרונה, הופענו בוועדת הרווחה של מרכז השלטון המקומי, העלינו את הנושא, ואנו בודקים אפשרות להקים מנגנון ליישוב סכסוכים בין העמותה לרשות.

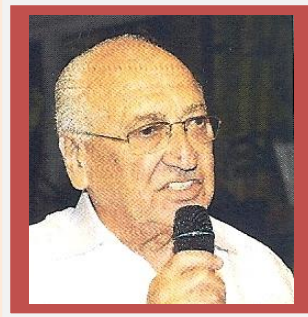
אני רוצה גם להפנות תשומת לבכם, שבמקרה שכל התהליכים לא נשאו פרי, יש אפשרות להגיש תביעה משפטית, ובכל מקרה חשוב להתייעץ איתנו בנושא.

בברכה,

שלכם

יצחק משה, יו"ר

## חברים יקרים!



יחסי עמותה - רשות. לאחרונה, פנו אלינו מספר עמותות וביקשו עזרה וייעוץ, וזאת עקב הקשיים שנוצרו בהתנהלות מול הרשות המקומית והעומדים בראשה.

בסוף היום, מי שנפגע הכי הרבה הם הקשישים עצמם. מיוזמתנו, ביקרנו בשתי עמותות הנמצאות בסכסוך עם הרשות המקומית. עמותה אחת הגישה עתירה נגד הרשות (והיא לא היחידה) ובית המשפט פסק לטובת העמותה. בעמותה השנייה, הרשות "הלאימה" את מרכז היום למרות שיש חוזה חכירה בין העמותה לרשות. אני חושב שהדרך הכי נכונה לטפל בבעיה זו, היא קודם כל ביחסים שבין יו"ר העמותה לבין ראש הרשות.

## דבר הדובר



שלום לכל חברי האיגוד והעמותות לזקן בישראל. אני עיתונאי ועורך לשעבר בגלי צה"ל, מעריב, דבר והארץ. כיהנתי בתפקיד דובר מפלגת הגמלאים בראשות השר לשעבר, רפי איתן. לאחרונה, מוניתי לדובר איגוד "הלב".

בפניי ניצבות כמה משימות לקידום תדמית האיגוד והגברת המודעות לקיומו ולמעשיו: הקמת אתר אינטרנט, פתיחת דף פייסבוק, קשרי עיתונות ולובינג פוליטי.

לשם כך, אזדקק לשיתוף פעולה מצדכם. אשמח אם תשלחו פרטים על העמותה שלכם ועל העומדים בראשה, עובדיה ומתנדביה, כולל תמונות. תוכלו להפנות אליי סיפורים מעניינים או נושאים לטיפול.

\* המייל שלי: [nisafri@gmail.com](mailto:nisafri@gmail.com) הנייד שלי: 052-5168105

בתודה ובברכה,

ניסן פרידמן, דובר



## הסדר בין איגוד "הלב"

### לבין "מידע מחשבים"

איגוד "הלב" שמח לבשר כי הגענו להסדרים מיוחדים עם חברת מידע מחשבים, מפתחת "תוכנת אדם" – טיפולי בית/מרכזי-יום/קהילות תומכות.

לגבי עלויות מוזלות לשימוש בתוכנה לניהול מלא, כולל דיווח והתאמות מול המוסד לביטוח לאומי, תוכנת "אדם" הינה תוכנת סיעוד ותיקה ומנוסה, המשרתת את רוב חברות הסיעוד המובילות במדינת ישראל, כולל עמותות החברות באיגוד "הלב".

לחברה כלים להעברת החומר מתוכנות קיימות (כרם, תל"מ), כך שבעצם, הנתונים שנצברו לא יאבדו. כל ההיסטוריה נשמרת לחברה - מחלקת תמיכה/הדרכה/הטמעה/פיתוח - גדולה, מקצועית ומנוסה, אשר תומכת ומלווה את המשתמשים לאורך כל הדרך.

החברה מספקת גם פתרונות ענייניים לעבודה מרוכזת באמצעות האינטרנט לעמותות מבוזרות עם מספר סניפים, ומאפשרת כלי ניהול ובקרה למנהלי העמותות ולמנכ"לים.

החברה תשמח לפגישות הדגמה במשרדכם, על מנת לחשוף בפניכם את המערכת ולאפשר לכם לבחון אותה בפילוט.

הפרטים להתקשרות:

**רון תמיר**

04-8741144 שלוחה 4

נייד: 054-7722293

### מידע מחשבים בע"מ

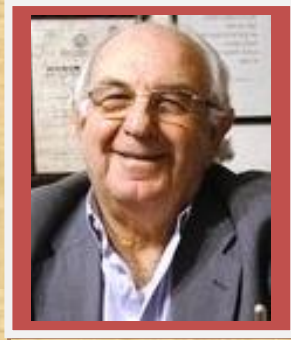
מערכות מידע ממוחשבות,

תוכנות לגיוס, השמה,

משאבי אנוש

וניהול ציי רכב,

פיתוח אתרי אינטרנט מתקדמים.



משפחה de הנכ"ל

## אם אין אני לי – מי לי

מתוך דברים שאמרתי

בטקס הרמת כוסית

בעמותת "עלה" ברחובות:

יש ויכוח תמידי בנושא – מי צריך לנהל את קופת החולים.

**חלק אומרים:** את הקופה צריך לנהל איש ניהול, ארגון וכספים, שהרי קופת החולים היא ארגון כלכלי אדיר, שכדי לנהל אותו צריך להבין בניהול, ארגון וכספים.

**חלק אומרים:** שמאחר וייעוד קופת החולים הוא לרפא את החולים, מי שיודע הכי טוב לעשות זאת, הוא רופא. לכן, בראש הקופה צריך לעמוד רופא, כי הוא יודע לרפא הכי טוב.

**עד שקם אחד ואמר:** את קופת החולים צריך לנהל חולה, מאחר והוא הכי מודע לצרכים של החולים, וכל המערכת הזו נועדה בשביל החולים.

אני לא יודע מי צודק בוויכוח הזה. אבל, לגבי הציבור שלנו – הציבור של האזרחים הוותיקים, אני משוכנע שאנחנו הם אלה שצריכים לנהל את עצמנו, כי אנחנו יודעים הכי טוב מה הם הצרכים שלנו. כי לנו יש את הניסיון והידע המצטבר הרב ביותר כמעט בכל הנושאים הקשורים לזקנה. אנחנו הציבור בעל הסבלנות הגדולה ביותר כלפי עצמנו.

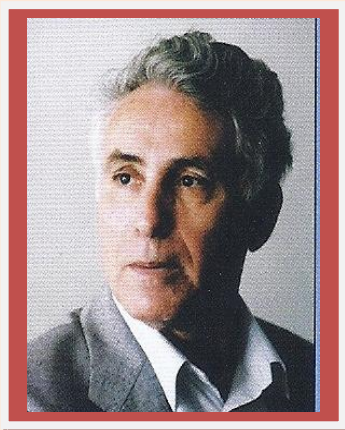
העמותה המקומית היא המקום הכי ידידותי לאזרח הוותיק, כי בעמותה הוא נפגש עם חבריו בני גילו, המוכנים לעזור לו, ולרוב בהתנדבות מלאה. לכן, אני חושב שהעמותות צריכות לעשות כל מאמץ להרחיב את תחומי הפעילות לכל האזרחים הוותיקים ביישוב ולהפוך את העמותה למרכז פעילות והתנדבות, המתאימה לכל האוכלוסייה, גם הבריאה וגם הפחות בריאה, ולהפוך את העמותה לבית לוותיקי היישוב. כי אם אנחנו לא נדאג לעצמנו ולא "נשווק" את עצמנו, אף אחד לא יעשה זאת במקומנו.

לשירותכם תמיד,

יעקב סנדלר,

מנכ"ל

# מגן הוקרה לגמלאים מתנדבים מצטיינים לשנת 2015



ישראל ערד ז"ל

ב-3.11.2015 יתקיים בבית צבי ברמת גן, טקס הענקת הפרסים למתנדבים המצטיינים ע"ש ישראל ערד ז"ל לשנת 2015 מטעם איגוד "הלב".

113 המלצות הוגשו לוועדת הפרס. הבחירה הייתה קשה, אך לבסוף נבחרו 15 יחידים זוכים וחמש קבוצות זוכות. הוועדה כללה את מנכ"ל האיגוד יעקב סנדלר (יו"ר), מנכ"ל הסתדרות הגמלאים אפרים קורן, מנהלת תוכניות בכירה בג'וינט-אשל חני רוזה, מנהל תחום התנדבות, אגף משאבי קהילה במשרד הרווחה יהונתן שוורצמן וחברת הנהלה במועצה הלאומית להתנדבות תמי פרדו.

## 15 הזוכים היחידים:

אלכס רונאי מכפר סבא, בוריס דשבסקי מבית שמש, רות וגואל בנאי מכפר סירקין, ד"ר דודיק טוקר, חיה ליפשיץ מכפר חב"ד, יהודית פרידמן מירושלים, יורם גרזון מקריית טבעון, משה (מוריס) סביר מאשדוד, ד"ר נחום נובורוצקי מבאר טוביה, ניטו הופמן מרחובות, עמירה יהונתן משדרות, ציפורה מוסקוביץ' מעכו, שולה לבובסקי, שולה פסקין מרמת השרון, שלמה רוטנר מזכרון יעקב.

## 5 הקבוצות הזוכות:

אנשי הקשר של עמותת הוותיק מהמועצה האזורית מטה אשר, מועדון מג"ש ע"ש נחמה ממבשרת ציון, מועדון מתנדבים "נייד" קריית מוצקין, מתחם קפה רוזה במועצה האזורית גליל עליון ועמותת "ידיד לחינוך".

## משה יצחק: "הטקס הוא את הוקרה להוגה הרעיון ישראל ערד"

לקראת הטקס אומר יו"ר איגוד "הלב" מר משה יצחק:

"איגוד העמותות לזקן בישראל מאגד בתוכו את רוב העמותות למען הזקן בישראל. ישראל ערד ז"ל, כמנכ"ל "עמל" (כיום "הלב") הגה את הרעיון להעניק את פרסי ההוקרה למתנדבים מצטיינים, וגייס לשם כך את ג'וינט-אשל, הסתדרות הגמלאים, משרד הרווחה והמוסד לביטוח לאומית.

הנני מבקש לציין את "אשל", ולהודות מכל "הלב" על התמיכה והסיוע לאורך השנים.

ישראל ערד היה בעל ידע רב בתחום הטיפול באוכלוסייה המבוגרת והייתה לו היכרות אישית עם רבים מהעובדים והמתנדבים. הוא הצליח לשכנע גורמים רבים להשקיע משאבים בפרויקטים למען הזקנים.

המסורת של הענקת פרס למתנדבים המצטיינים מוקדשת לישראל ערד ז"ל, כאות הוקרה על פעילותו ההתנדבותית ועבור תרומתו הייחודית לרווחת הזקנים בישראל במשך שנים.

למתנדבים הזוכים אני מאחל שימצאו תמיד כוחות להמשיך ולתרום לזולת כפי שתרמו עד היום, ושנזכה כולנו להיפגש בטקס הענקת הפרסים גם בשנים הבאות".

# השתלמות יו"רים, מנכ"לים, חברי הנהלה ומנהלים בעמותות לזקן

בהמשך לקול הקורא מתאריך 17.2.2015, נרשמו 57 נציגים של העמותות. אי לכך, הוחלט לקיים את ההשתלמות באחזת פולג בקיבוץ תל יצחק, בשלושה מפגשים בימי שלישי בין השעות 09:00-14:00, בתאריכים הבאים: 24.11.2015, 01.12.2015, 15.12.2015. **טופס הרשמה – בעמוד הבא**

## נושאי ההשתלמות:

- א. אחריות אישית ומשפטית של חבר הנהלה ומנהל בעמותה.
- ב. ועד מנהל, מנהלים ועובדים בעמותה – גבולות אחריות וסמכות.
- ג. הבסיס המשפטי של העמותה ודרישות החוק.
- ד. יו"ר העמותה / ועד מנהל / מנכ"ל – סמכות ואחריות.
- ה. ניהול כספי כללי, חשבונאות ומיסוי.
- ו. כללי בקרה, ביקורת פנים, ביקורת חיצונית של העמותה.
- ז. תקנון העמותה, אישור ניהול תקין.
- ח. יחסי עמותה – רשם העמותות.
- ט. מדיניות שכר, העסקת כוח אדם בעמותה.
- י. מעמד המתנדבים בעמותה – זכויות, חובות, אחריות, ביטוח, שווי מתנדבים.
- יא. מותר ואסור בפעילות עסקית של העמותה (חוק חובת המכרזים).
- יב. גיוס משאבים לעמותה (טופס 46).
- יג. יחסי עמותה – רשות מקומית, הסכמים, חוזי חכירה.
- יד. אחריות אישית של חברי הנהלה, ביטוח נושאי משרה.
- טו. ביטוחי העמותה, שמאות, טיפול בתביעות.
- טז. יחסי עמותה – ממשלה (משרד הרווחה, ביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד לשוויון חברתי).

## רשימת המרצים:

1. פרופ' יצחק בריק
2. פרופ' אסתר יקוביץ
3. מר יוסי היימן, מנכ"ל "אשל"
4. נציג רשם העמותות
5. עו"ד איתן צחור
6. נציג משרד הפנים
7. יועץ משפטי של משרד הרווחה
8. רו"ח עו"ד יצחק בר-ששת
9. מר דקל בראון, יועץ ביטוח, שמאות, טיפול בתביעות.

## עלות ההשתלמות

המחיר עבור שלושת המפגשים (כולל כיבוד וארוחת צהריים):  
למשתתפים חברים באיגוד "הלב" ששילמו דמי חבר  
לשנת 2015 - 600 ₪  
לכל האחרים - 870 ₪  
מפיק ההשתלמויות:  
גדי פורת, מגזין "דורות"





# איגוד העמותות לזקן בישראל

רח' רוז'נסקי 2 א.ת. חדש ראשל"צ טל' 03-9414666/7  
פקס' 03-9419666 אימייל amalis@zahav.net.il

לכבוד  
הל"ב

## הנדון: הרשמה להשתלמות יו"ר / מנכ"ל / חבר הנהלה ומנהלים בעמותות/אגודות למען הזקן

הרינו לאשר השתתפותי בשלושה ימי השתלמות שיתקיימו, בימי שלישי בתאריכים: 24/11/2015, 01/12/2015, 15/12/2015, במרכז הארועים אחוזת פולג קיבוץ תל יצחק.

שם העמותה / אגודה \_\_\_\_\_

מס' הנציגים: \_\_\_\_\_

1. שם, שם משפחה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ מס' נייד: \_\_\_\_\_
2. שם, שם משפחה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ מס' נייד: \_\_\_\_\_
3. שם, שם משפחה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ מס' נייד: \_\_\_\_\_

חברים באיגוד כן / לא

המחיר עבור שלושת המפגשים (כולל כיבוד וארוחת צהריים):

למשתתפים חברים באיגוד הל"ב אשר שילמו דמי חבר לשנת 2015 - 600 ₪.

לכל האחרים - 870 ₪.

מצורפת המחאה עבור השתתפות בכנס, ע"ש איגוד העמותות לזקן בישראל בסך של \_\_\_\_\_

עבור \_\_\_\_\_ משתתפים.

**1.9.15 – ישיבת מזכירות**

ביום הראשון של החודש נערכה במשרדי האיגוד ישיבת מזכירות. מהחלטות המזכירות:

- \* היו"ר יודיע לנציגי החברה לפנות לאיגוד, להצגת התוכנה בפני פורום של משתמשים בתוכנה.
- \* להמשיך לפעול מול "אשל" במטרה לשפות את העמותות שהשתתפו בפרויקט.
- \* כל ההחלטות הקשורות לשותפות עם שר"פ הועברו ליועץ המשפטי עו"ד צחור.
- \* המסמך המשפטי לשותפות במוקד יועבר לעיון המזכירות לפני הדיון בוועד המנהל.
- \* להמשיך במאבק לביטול הגזירה ולהשאיר את מרכיב הרווחה על 4%.
- \* להמשיך בכיוון החשוב הזה ולפנות לאשל בבקשה לעזרה בפייולוט

**2.9.15 – פגישה עם עו"ד יאיר סוקולסקי וגב' נטעלי**

ביוזמתם של השניים נערכה פגישה עם מנכ"ל האיגוד, יעקב סנדלר. נושא הפגישה: שיתוף פעולה וסיוע לעמותות בתחום זכויות רפואיות של האזרחים הוותיקים. הוחלט להמשיך ולשמור על קשר.

**3.9.15 – פורום נותני השירותים של הביטוח הלאומי**

הפגישה הרבעונית נערכה במשרדי הביטוח הלאומי. מטעם האיגוד השתתפה בפגישה גב' תמר שיף, יו"ר ועדת טיפולי בית באיגוד. בין הנושאים שנדונו בישיבה: האפליקציה החדשה של ביטוח לאומי להורדה לאייפון. הסבר על זכאות להשלמת הכנסה. הוצע לבדוק היטב מטפלות בית, אחרי שנמצאה מטפלת שעבדה בו זמנית ב-5 חברות בהיקף שעות מוגזם.

**3.9.15 – ועדת כנס הוקרה לגמלאים מתנדבים**

הוועדה בחרה בזוכים לשנת 2015. 15 יחידים ו-5 קבוצות מתוך 113 המלצות.

**6.9.15 – פגישה עם שוש ברקאי**

במשרדי האיגוד נערכה פגישה עם שוש ברקאי, עורכת "כיוון חדש", בנושא: הידוק שיתוף הפעולה והצעה לפתיחת קורס לכתבי העיתונות המקומית של העמותות.

**7.9.15 – פגישה עם מר ניסן פרידמן**

במשרדי האיגוד נערכה פגישה עם מר ניסן פרידמן. בנושא: דוברות, הקמת אתר אינטרנט ודף פייסבוק לאיגוד. הוחלט על הסכם בין האיגוד לבין מר פרידמן על מתן שירותי דוברות, הקמת אתר אינטרנט, דף פייסבוק ועריכת והפקת האיגרת החודשית של האיגוד.

**9.9.15 – פגישה עם נציגי בנק מזרחי**

נציגי בנק מזרחי, המחזיק את קרן הנאמנות לעובדים זרים, נפגשו עם מנכ"ל האיגוד. מטרת הפגישה: מדיניות ההשקעות של כספי הקרן.

**10.9.15 – פגישה עם מר דב בארי מ"אשל"**

הפגישה נערכה במשרדי "אשל" בירושלים, בנושא: עזרת "אשל" בכנסים והשתלמויות לחברי העמותות.

**10.9.15 – פגישה עם טלי ברנע**

הפגישה נערכה בירושלים. נושא הפגישה: קהילות תומכות, לאן. השתתפו בפגישה מנכ"ל האיגוד והגב' מור צ'ונדר, יו"ר ועדת קהילות תומכות באיגוד.

**16.9.15 – פגישה עם יאקי אהרון שר"פ**

הפגישה בין מנכ"ל האיגוד למנכ"ל שר"פ, מר יאקי אהרון, התקיימה במשרדי האיגוד, בנושא קידום הסכם השותפות בין איגוד הלב לשר"פ בתחום מוקד רפואי.

**17.9.15 – פורום לשיקום מערכת הבריאות**

הישיבה התקיימה בהרצלייה בהשתתפות מנכ"ל האיגוד, המכהן כחבר בפורום הזה.

**20.9.15 – פגישת עבודה עם עו"ד צחור**

הישיבה התקיימה בתל אביב עם היועץ המשפטי של האיגוד, עו"ד איתן צחור.

**21.9.15 – ועדת העבודה והרווחה**

מנכ"ל האיגוד הוזמן לישיבת ועדת העבודה והרווחה בכנסת, לדיון בנושא חוק הביטוח הלאומי – גמלה בכסף.



קלה. מועד הענקת הפרס הוא **יום שלישי**, ה-  
3.11.2015. הטקס החגיגי יתקיים בבית צבי ברמת גן.

### פרס זוסמן לעמי דניאל

יו"ר עמותת תל"ם ויו"ר ועדת תעסוקה, השמה ויוזמות  
באיגוד, זכה בפרס זוסמן. מר דניאל תרם את הפרס  
(הכספי) לעמותה בראשה הוא עומד. **כל הכבוד!**

### דרושים מתנדבים לוועדת האיגוד

ועדת קהילות תומכות

ועדת פנאי והשכלה

ועדת השמה, תעסוקה ויוזמות

\* הישיבות נערכות אחת לרבעון. מועמדים המעוניינים  
להצטרף לאחת הוועדות, נא לפנות למשרדי האיגוד  
בטלפון או ב-אימייל.

### לוח מודעות דיגיטלי לחברי קהילות תומכות

בעקבות הצלחת הפעלת לוח המודעות הדיגיטלי במרכזי  
היום, פתחנו ביחד עם מר יוסי פלום, תוכנה שתאפשר  
לחבר קהילה תומכת לקבל הודעות ומידע הביתה דרך  
המחשב, האייפד, האייפון או הטלפון הנייד.

### איגרת קשר "קול הלב"

אנו פונים אליכם בבקשה להדפיס במספר עותקים את  
איגרת הקשר הזו, כדי להפיץ אותה בקרב העובדים  
והמתנדבים בעמותה.

### דמי חבר לשנת 2015

נותרו מספר מועט של עמותות, שטרם העבירו את דמי  
החבר לשנת 2015. אנא, הסדירו בהקדם.

### עדכון פרטי עמותה

מידי פעם אנו נתקלים בעמותות, הטוענות שאינן  
מקבלות הודעות ומידע מהאיגוד. מסתבר, שחלק גדול  
מהעמותות הללו אינן מקבלות את החומר מהאיגוד,  
מכיוון שבידינו מצויים פרטים לא נכונים שלכם. אנא,  
עדכנו את הפרטים הנכונים.

### פרס המתנדבים ע"ש ישראל ערד לשנת 2015

המועד האחרון לשליחת ההמלצות הסתיים. קיבלנו 113  
המלצות לקבלת הפרס. מתוכן בחרה הוועדה 15  
מתנדבים מצטיינים בקטגוריית היחידים, ועוד חמישה  
מקבלי פרסים בקטגוריית הקבוצות. הבחירה לא הייתה

### לכבוד עמותת "הלב"

נתבקשתי לכתוב את דעתי על תפקודו של המוקד עמו אנו "קהילה תומכת" עובדים, הרי הוא מוקד רפואי שר"פ:  
באופן כללי אנו מאוד מרוצי מ:

- זמן הגעת הרופא שהינו מהיר יחסית.
- אדיבות הנציגים/ות המאיישים את המוקד.
- זמינות וקשר רציף בין הנהלת שר"פ לאם הקהילה.
- התייחסות ומציאת פתרונות לבעיות שמתעוררות.

למעט העובדה שבמקרים רבים קיבלתי תלונות ממנויים הטוענים כי בזמן פנייתם למוקד, רופא המוקד שולח  
אמבולנס או מציע לשלוח אמבולנס במקום רופא, כשכל רצונם הוא לראות רופא בלבד ולא להתפנות לבית חולים.  
עצם הגעת הרופא מקנה להם ביטחון ולדעתי, זוהי זכותם המלאה לראות רופא כמנויים במוקד.  
הגעת האמבולנס, ברוב המקרים, גורמת להם ללחץ וחרדה והם מסרבים להתפנות לבית החולים.

בכבוד רב,

זהבה אדוני, אם קהילה